

Met de iPad op ontdekking

Dirk Hermans en Filip Lambrechts, OB Boutersem

De OB van Boutersem zet de iPad in bij informatiebemiddeling. De bibliotheek heeft een manier ontwikkeld om een selectie van materialen die een bibliotheekmedewerker maakt snel en eenvoudig te exporteren naar een iPad. De iPad wordt dan in handen gegeven van de bibliotheekbezoeker, die op die manier alle informatie heeft om de voor hem uitgekozen materialen terug te vinden in de rekken. De iPad toont zo per materiaal onder meer vindplaats met plattegrond, signatuur, cover, achterflap en trefwoorden. De bezoeker kan met eenvoudige swipe-bewegingen door de geselecteerde materialen bladeren.



Materiaaldetail



Achtergrond met locatie



Cover

iemand komt met een wat ingewikkelde vraag naar de balie, waarop de bibmedewerker materialen in de catalogus opzoekt en enkele referenties ervan snel op een post-it krabbelde. Samen met de klant ging hij het materiaal dan uit de rekken halen.

Het spijtige daarvan was dat uiteindelijk de bib-medewerker alle initiatief overnam en dat de bezoeker tevreden moest zijn met wat de medewerker hem overhandigde. Met de iPad krijgt de gebruiker de uiteindelijke keuze: hij krijgt de lijst van de voor hem geselecteerde materialen mee, waarna hij rustig kan grasduinen door de resultaten en zijn uiteindelijke keuze toch zelf kan maken. Het feit dat mensen met sommige vragen naar de balie blijven komen is van alle tijden. Ondanks pogingen om de catalogus zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken zijn er nog steeds bezoekers voor wie het zelf opzoeken een brug te ver is. Als je niet via de catalogus gaat en enkel kan terugvallen op de ontsluiting via de opstelling in de rekken is de kans dat je het antwoord vindt op een heel specifieke vraag klein. Daarnaast is de bibliotheekmedewerker uiteraard ook degene die de catalogus het beste kent. Zijn zoekresultaat zal waarschijnlijk veel minder ruis bevatten dan wanneer een gebruiker zijn zoekopdracht zelf via een publiekscatalogus doet. Ook de manier van het selecteren van materialen met het oog op onze iPad-toepassing is anders dan het zoeken op een opac: de bibliotheekmedewerker kiest er bewust voor één of meerdere materialen toe te voegen aan zijn zoekresultaat, terwijl op de publiekscatalogus het krijgen van te veel zoekresultaten een typisch probleem is.

Hoe gaat dit dan concreet in zijn werk?

De concrete werkwijze is eenvoudig. Wanneer een bezoeker met een vraag naar de balie komt selecteert de bibliotheekmedewerker materialen die voor de bezoeker in kwestie relevant kunnen zijn. Dat kan door ze één voor één in de bibliotheeksoftware aan te vinken, ofwel door het resultaat van een zoekopdracht in zijn geheel aan de selectie toe te voegen. Daarna wordt de selectie met een druk op de knop geëxporteerd naar de iPad. Op de iPad volstaat het naar een specifieke webpagina te gaan om de selectie te bekijken.

in de bibliotheek van Boutersem voortdurend in het achterhoofd wordt gehouden. Zo maakt de bib haar catalogus ook al langer beschikbaar in een formaat dat

“DE GEBRUIKERS KUNNEN
DE UITEINDELIJKE KEUZE
VAN WAT ZE UITLENEN
TOCH ZELF IN ALLE RUST
EN AL GRASDUINEND
MAKEN.”

Hoe is dit idee ontstaan?

Enerzijds kadert dit inschakelen van tablets in de bib in het MO6-project van de bibliotheken van de regio Hageland waarbij alle betrokken bibliotheken onlangs, met steun van de provincie Vlaams-Brabant, een iPad overhandigd kregen. Deze toepassing werd ontwikkeld in de aanloop van dit project. De vraag naar het zinvol integreren van steeds populairder wordende informatica is een vraag die

geoptimaliseerd is voor smartphones, en zijn sinds kort ook qr-codes ingevoerd. Die kunnen door bezoekers met smartphone of tablet gescand worden om op die manier achtergrondinformatie te krijgen over een bepaald materiaal.

Anderzijds biedt deze toepassing ook een antwoord op een situatie die zich regelmatig voordoet in de bibliotheek:

Hoe reageren de bezoekers?

De bezoekers zijn aangenaam verrast door het inschakelen van de tablets. Sommigen hebben nog nooit zo'n ding in handen gehad. Daarnaast appreciëren ze het wel dat ze op deze manier gebruik kunnen maken van de expertise van de bibliotheekmedewerker, maar dat ze de uiteindelijke keuze van wat ze uitleenen toch zelf in alle rust en al grasduinend kunnen maken. ■■